

OUTSOURCING y **SOLUCIONES**

*Efectuamos todo tipo de DILIGENCIAS en COLOMBIA.
"Somos la MEJOR alternativa de EFICIENCIA y AHORRO para USTED "*

LA EMPRESA.

El servicio de **DILIGENCIAS**, es parte del portafolio comercial de la sociedad **OUTSOURCING Y SOLUCIONES LTDA**, sociedad identificada con **NIT. No. 830.071.591-6**, legalmente constituida mediante escritura Pública No 0000610 de la Notaría 44 del Círculo de Bogotá D.C. del 18 de Mayo de 2.000, inscrita el 22 de Mayo de 2000, bajo el número 00729704 del libro IX.

MISION.

Satisfacer totalmente las necesidades integrales de servicios de diligencias y domicilios de nuestros clientes, con la mejor calidad, inmediatez y oportunidad

VISION.

Para el año 2010 será ampliamente reconocido como la opción de servicios de diligencias y domicilios en COLOMBIA, con mayor efectividad, inmediatez, urgencia, rapidez y oportunidad en la prestación de servicios de este tipo.

VALORES.

Estamos convencidos que para cumplir nuestra misión y visión, diariamente observamos y aplicamos nuestros diez valores considerados los más importantes: Confianza, Rapidez, Efectividad, Honestidad, Seguridad, Cumplimiento, Calidez, Compromiso, Innovación y Servicio.

COBERTURA.

Ciudades principales, intermedias y poblaciones de COLOMBIA
(Disponibilidad de cobertura sujeta a situaciones de orden público, es decir no se efectuará servicio hacia aquellos sitios donde el orden público se encuentre alterado y/o no existan condiciones de seguridad)

INFRAESTRUCTURA.

Red de talentos humanos en varias ciudades y poblaciones de Colombia, algunas de ellas: Armenia, Arauca, Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cereté, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Manizales, Medellín, Palmira, Popayán, San Vicente del Caguán, Santa Marta, Sogamoso, Sincelejo, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal y más ciudades y poblaciones Colombianas.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Por la cotidianidad, el grado de atención y tiempo exigido en nuestros trabajos y ocupaciones diarias, consumen todo el tiempo disponible y requerido para efectuar aquellas diligencias de estricto cumplimiento y que se deben efectuar con inmediatez, urgencia, rapidez, oportunidad y seguridad, las cuales por practicidad y eficiencia debemos aprender a dedicar y confiar a compañías especializadas, por estas y muchas otras razones, estamos a su disposición y servicio.

OUTSOURCING y SOLUCIONES

Efectuamos todo tipo de **DILIGENCIAS** en **COLOMBIA**.
"Somos la **MEJOR** alternativa de **EFICIENCIA** y **AHORRO** para **USTED** "

Efectuamos todo tipo de **DILIGENCIAS** licitas en **COLOMBIA**.

Poseemos una red de **PERSONAS** en múltiples sitios de **COLOMBIA**, lo cual nos permite efectuar **DILIGENCIAS** en forma rápida y económica para usted, pues le evitamos gastos de desplazamiento, tiempo, oportunidad, entre otros.

TIPOS DE SERVICIO: Por el tipo de tiempo requerido por usted(s) para que sea efectuado el servicio, hemos catalogado cualquier diligencia en tres **CATEGORIAS** así:

Servicio

I

Inmediato

Servicio Inmediato: aplica para cualquier tipo de **DILIGENCIA** y su desarrollo se efectúa entre 1 y 5 horas hábiles después de haber efectuado su solicitud y pago. Se aclara que este tiempo es valido para aquellas diligencias que en forma **NORMAL** permitan efectuarse en este tiempo ofrecido.

Servicio

N

Normal

Servicio Normal: aplica para cualquier tipo de **DILIGENCIA** y su desarrollo se efectúa en máximo 12 horas hábiles después de haber efectuado su solicitud y pago. Se aclara que este tiempo es valido para aquellas diligencias que en forma **NORMAL** permitan efectuarse en este tiempo ofrecido.

OUTSOURCING y SOLUCIONES

Efectuamos todo tipo de **DILIGENCIAS** en **COLOMBIA**.
"Somos la **MEJOR** alternativa de **EFICIENCIA** y **AHORRO** para **USTED** "

Servicio

P

Programado

Servicio Programado: aplica para cualquier tipo de **DILIGENCIA** y su desarrollo se efectúa según las actividades propias de la diligencia y tiempo **NORMAL** requerido en cada **PROCESO**, después de haber efectuado su solicitud y pago. Se aclara que el tiempo y características de este tipo de diligencias, es ajeno a nuestra compañía y están dados por los procesos, dificultad, trámites, cantidad de actividades o tareas que son requeridos en cada diligencia.

PROCESO DE UNA DILIGENCIA: A continuación explicamos paso a paso el proceso de un servicio de diligencia:

Ejemplo: Un **CLIENTE** que tenga como domicilio la ciudad de **BUCARAMANGA**, requiere expedir certificados de Notas de su Maestría, efectuada en la Universidad en Bogotá.

Alternativas: Este **CLIENTE** tiene varias alternativas para cumplir esta tarea, algunas de ellas:

- Por encargo a una persona conocida que viva en Bogota (**Lo cual se traduce en NO seguridad de efectuar la diligencia, no existe prontitud, se presenta demora, entre otros**)
- Que efectúe un desplazamiento o viaje de **BUCARAMANGA** a Bogotá y personalmente expida sus certificados de Notas. (**Lo cual se traduce en pagar aproximadamente mas de \$100.000 pesos en gastos de transporte, alimentación, no tener disponibilidad de tiempo, habitación, entre otros**)
- Que contacte a www.diligenciasydiligencias.com, y siga los siguientes pasos:

OUTSOURCING y SOLUCIONES

Efectuamos todo tipo de **DILIGENCIAS** en **COLOMBIA**.
"Somos la **MEJOR** alternativa de **EFICIENCIA** y **AHORRO** para **USTED** "



PASO 1. Solicitud por el CLIENTE.

Por la página Web www.diligenciasydiligencias.com el cliente solicita el servicio.

PASO 2. Cotización por nuestra EMPRESA.

Nuestra oficina central de Bogotá, efectúa el costeo específico de este servicio (todos los elementos y costos asociados requeridos para expedir los certificados de notas en la universidad de Bogotá y luego enviarlos a Bucaramanga)

PASO 3. Aprobación de la cotización por el CLIENTE.

El cliente acepta nuestra oferta económica, a través de nuestra pagina Web

OUTSOURCING y SOLUCIONES

*Efectuamos todo tipo de DILIGENCIAS en COLOMBIA.
"Somos la MEJOR alternativa de EFICIENCIA y AHORRO para USTED "*

PASO 4. Proceso de PRE-PAGO del servicio por el CLIENTE.

El cliente efectúa el pago, por cualquiera de los medios disponibles y presentados en nuestra pagina Web, este pago será confirmado por la oficina central en Bogota.

PASO 5. Desarrollo y/o ejecución del servicio por nuestra EMPRESA.

Una vez confirmado el pago, nuestra oficina principal en Bogota, contacta a uno o varios de nuestros representantes asociados de la red (en este ejemplo nuestros representantes ubicados en Bogotá), para que uno de ellos efectúe la diligencia solicitada.

PASO 6. Entrega del servicio COMPLETO por nuestra EMPRESA.

Finalizada la diligencia por el nuestro representante asociado de la red, y enviada a la oficina principal en Bogota (para este caso el certificado de notas del cliente de Bucaramanga), para que nuestra oficina central en Bogotá, efectúe el envío final al usuario cliente en Bucaramanga.

Inmediatamente el representante asociado de la red entregue en la oficina principal en Bogotá los documentos certificados de notas del cliente de Bucaramanga, junto con los respectivos soportes de costos y gastos efectuados, se procede a efectuar el pago y reintegro al asociado de la red por concepto de los servicios prestados y todos los costos asociados a esta diligencia.

Se aprecia que nuestro representante en Bogotá debe invertir temporalmente dinero para poder efectuar la diligencia, dinero que se reintegrara inmediatamente sea cumplido el servicio. Esto garantiza que nuestro representante efectuará con calidad y cumplimiento el encargo de nuestro cliente.

También apreciamos que el usted (cliente) efectúa un prepago de todos los costos asociados a la diligencia encargada, lo cual también garantiza el pago y reintegro de gastos oportunamente a nuestro representante de la red.

PRECIOS DEL SERVICIO.

Como existen múltiples tipos de diligencias y cada una de ellas involucra varias tareas y procesos, nuestra compañía efectúa un presupuesto específico para cada una de ellas, pero básicamente se incluyen los siguientes aspectos:

OUTSOURCING y SOLUCIONES

*Efectuamos todo tipo de DILIGENCIAS en COLOMBIA.
"Somos la MEJOR alternativa de EFICIENCIA y AHORRO para USTED "*

- Costos recurso humano que hace la diligencia (**Inmediato, Normal y Programado**)
- Costos de transporte y desplazamiento
- Costos de correo
- Impuestos, gravámenes y retenciones
- Comisiones por giros o remesas de dinero cuando se efectúa el pago de la diligencia
- Costos directos de la diligencia (Compra elementos, pagos, tramites, etc)
- Otros Básicos asociados a la diligencia.

JUSTIFICACION DE UTILIZAR NUESTRO SERVICIO.

Por nuestro sistema, red de representantes, infraestructura, experiencia y procesos establecidos y en funcionamiento, usted obtiene múltiples beneficios al utilizar nuestros servicios, algunos de ellos son:

- Ahorro de tiempo
- Ahorro de dinero
- Oportunidad
- Rapidez
- Seguridad
- Eficiencia
- Tranquilidad
- Servicio
- Confianza
- Experiencia

Información Adicional:

Windows Messenger: apoyodiligencias1@hotmail.com

Skype user id: apoyodiligencias1